



**1606 Bethany Road Sycamore, IL 60178 P· 815-758-3932 F· 815-758-0202**

**El Centro de Acción Voluntaria está implementando un proceso para el reembolso de Medicaid en Illinois. Si es un cliente elegible para Medicaid y está utilizando VAC para transportarlo a/desde una cita médica, siga las instrucciones a continuación.**

Usted (cliente) o la persona que lo asistirá necesitará:

1. Llame a VAC al 815-758-3932 para programar su viaje a su cita médica.
2. Llame a Primer Tránsito al 1-877-725-0596 para que se apruebe el viaje. Primer Tránsito es el administrador de departamento de autorización previa de transporte de Medicaid. Primer Tránsito solicitará la siguiente información:
  - Nombre del cliente
  - El primer tránsito puede necesitar la aprobación del cliente para hablar con la persona que atiende la llamada.
  - Dirección y número de teléfono de recogida del cliente
  - Número de identificación de Medicaid del cliente (número de identificación del destinatario de 9 dígitos)
  - El motivo general de la visita médica
  - El nombre de la oficina/clínica/hospital donde va el cliente
  - El nombre del cliente médico verá
  - La dirección y el número de teléfono al que va el cliente
  - La fecha y hora de la cita
  - Si hay razones médicas o no médicas por las cuales el cliente no puede usar el transporte público o de otro tipo
  - Si el cliente usa un andador, una silla de ruedas o un bastón
  - Si el cliente puede viajar solo
    - **\*\*Primer Tránsito le dará un número de referencia\*\***
3. Llame a VAC al 815-758-3932 antes de la recogida programada y proporcione el número de referencia de autorización previa.

**Le agradecemos por elegir Centro de acción voluntaria para sus necesidades de transporte**